

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETÉS

1. Az Általános Szerződési feltételek tárgya, célja, hatálya és módosítása

1.1. A Szolgáltató neve:

Nagy Ágnes e.v., nyilvántartási szám: 58294819, adószám: 45709519-1-42, statisztikai számjel: 45709519-8552-231-01, Főtevékenysége: 855202-Kulturális képzés szakkör keretében, Tevékenységi kör: 900103-Táncművészeti tevékenység, székhely/lakcím: 1082 Budapest, Corvin sétány 4., lp.: A em.: 8. ajtó. 6/A., továbbiakban: **Szolgáltató**) kizárólagos tulajdonában álló www.dansemoi.hu honlapon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül elérhető kulturális képzés, eltérő műfajokban táncoktatás **internetes megrendelése online és megjelölt helyszínen** (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak, mely a Weboldalt igénybevevő vásárlók és fogyasztók (a továbbiakban: **Felhasználó**) és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együtt: **Felek**).

1.2. Szolgáltató kijelenti, hogy Szolgáltatása gyakorlása során tudomással és maradéktalanul betartja a vonatkozó jogszabályokat és megtette a Szolgáltatás végzéséhez szükséges bejelentéseket. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató más Szolgáltató által üzemeltetett, már működő táncteremben végzi a Szolgáltatást, ezért környezetvédelmi (zajszint) bejelentésre külön, ismételten nem köteles.

1.3. Maradéktalanul eleget tesz továbbá a megrendelt szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségeknek. A Szolgáltatással kapcsolatos részletes leírást a 4. pont tartalmazza. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Felhasználó megrendelt Szolgáltatás rendeltetésszerű használathoz, a felhasználáshoz szükséges tájékoztatást megkapja. (képzettségi szint szükségessége, öltözék, stb.) A Felhasználók tudomásul veszik, hogy az 1.1. pontban megjelölt Szolgáltatás nem gyermekképzés azt kifejezetten felnőtt táncóráként hirdeti meg Szolgáltató, melyet 14 év felettiiek vehetnek igénybe.

1.4. A Felhasználók közül fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerint vállalkozásnak minősül. A hatályos jogszabályok értelmében a fogyasztói szerződésekre speciális rendelkezések vonatkoznak, a jogok/kötelezettségek eltérnek annak függvényében, hogy fogyasztónak minősülnek vagy nem.

1.5. **A Weboldalon keresztül történő fizetős szolgáltatások Megrendelésével a Felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-t megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.** Szolgáltatás megrendelése nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten írásban, külön okiratban foglaltan kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései a Felek jogviszonyának részét képezik.

1.6. Az itt részletezett szerződési feltételek a Felek által megkötött valamennyi szerződésre vonatkozik, kivéve amennyiben a Felek külön egyedi szerződésben jelen feltételektől eltérő szerződési feltételekben állapodnak meg.

1.7. Jelen ÁSZF **2023. szeptember 18.** napjától a visszavonásig hatályos.

1.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül egyoldalúan megszüntesse. Ezen esetben a Felhasználót megilleti az elállás joga, amennyiben a Szolgáltatást már megrendelte.

1.9. Szolgáltató bármikor jogosult továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül a Weboldal működtetésének, azaz a rendszer időleges leállítására, különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén, melyet minden esetben megelőz a regisztrált Felhasználó előzetes értesítése e-mail útján.

1.10. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az 1.11. pontban részletezett valamennyi vonatkozó jogszabályra, melyek kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.11. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon található online platformon (a továbbiakban: **Rendelési Felület**) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen ÁSZF-ben meghatározott, a Rendelési Felületen történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza. Jelen ÁSZF minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozik, amely a Weboldalon keresztül valósul meg, függetlenül annak teljesítési helyétől, azaz, hogy külföldről vagy Magyarországról illetve közreműködője által történik. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Weboldalon. Ezt meghaladóan Felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), vonatkozó rendelkezései és az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,

- e) az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- f) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- g) A fogyasztók jogairól szóló, 2011. október 25-i 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
- h) 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- i) 4/2009 (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

2. Adatok

2.1. Szolgáltató adatai

Cégnév	Nagy Ágnes „e.v.”
Székhely	1082 Budapest, Corvin sétány 4. A lph. 8. em. 6.
Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:	info@dansemoi.hu
Nyilvántartási száma:	58294819
Adószáma:	45709519-1-42
Telefonszám	+36 30 308 4603
Weboldal	www.dansemoi.hu
Facebook	https://www.facebook.com/profile.php?id=100094748043673
Instagram	https://www.instagram.com/dansemoi.tancoktatasi/
Szerződés nyelve	magyar

3. Az Szerződés létrejötte

- 3.1. Szolgáltató és a Felhasználó között, az ÁSZF elfogadásával keret jellegű szerződés jön létre, amely bármelyik Fél által történő felmondásig tart és amely teljeskörűen szabályozza a Weboldalon keresztül történő szerződéskötéssel, Rendelési Felületen történő Megrendeléssel kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználók jogait és kötelezettségeit.
- 3.2. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusan lehetséges. A sikeres Regisztrációval, a Tanfolyamra jelentkezés adatlapjának kitöltésével, az elektronikus megrendelés megküldésével, melyet Szolgáltató visszaigazol, mely rendelést követő visszajelzés tartalmazza a Felhasználó nevét, címét, a Tanfolyam díját, az egyéb költségeket és a rendelés minden lényeges adatát. A felsoroltakkal elektronikus úton megkötött, a Szolgáltatás használatára vonatkozó szerződés jön létre a Felek között. A szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Szolgáltató azt nem iktatja, azt utóbb nem teszi hozzáférhetővé.
- 3.3. Regisztráció során a belépésre jogosító felület létrehozása (továbbiakban: a **Felhasználói Fiók**), illetőleg azt követően a Felhasználó által megadott személyes, számlázási és egyéb, a Felhasználóra vonatkozó adatok a Megrendelés elengedhetetlen felételei a Felek közötti kommunikáció megvalósulása érdekében. Bármely, a Felhasználó által a Weboldalon megadott adat helyességéről, valódiságáról, teljességéről, érvényességéről, frissítéséről mindenkor a Felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a Felhasználó felelőssége, és minden annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag a Felhasználót terheli. Ellentétes értesítésig a Weboldalon megadott adatok tekintendők hatályosnak.
- 3.4. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg a Weboldal használata során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott vásárlási adatok (a továbbiakban: **Adatok**) hozzá köthetők, valóságosak, helyesek.

TANFOLYAMOK

4. Szolgáltatás tárgya

- 4.1. Szolgáltató a Weboldalon 1.1. pontban megjelölt szolgáltatás keretén belül, klasszikus balett és egyéb Weboldalon megjelölt táncstílus oktatását, képzését végzi személyes részvétellel vagy online platform útján, mely Tanfolyamokra történő jelentkezés, Tanfolyamra bejelentkezés elektronikus úton történik. Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a Tanfolyamokra vonatkozó adatok és elérhetőségek naprakészek legyenek, azonban előfordulhat, hogy egyes Tanfolyamot vagy Tanfolyamokat annak ellenére elérhetőnek mutathat még az adott oldal, hogy időközben az azokra való jelentkezés nem lehetséges, vagy a Tanfolyamok beteltek. A személyes részvételű Tanfolyamok a honlapon feltüntetett helyszínen való részvételt jelent, az online részvételű Tanfolyamokon a Felhasználó pedig előre felvett videók megvásárlásával vesz részt a Tanfolyamon.
- 4.2. A Szolgáltató fenntartja közzétett árak változtatásának jogát azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. Tanfolyamoknál megjelenített képek, illetve illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelt Tanfolyamon vagy Tanfolyamokon való részvétel után az ár visszatérítésére utólagosan nem lehetséges.

REGISZTRÁCIÓ/JELENTKEZÉS**5. A Regisztráció folyamata**

5.1. A Rendelési Felületen Tanfolyamra jelentkezés kizárólag elektronikus úton leadott Jelentkezéssel lehetséges a Felhasználói Fiókba történő belépéssel egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Tanfolyamra/okra való jelentkezés esetén a Weboldalon történő regisztrációt követően a Felhasználó a honlapon a reservio.com beépített regisztrációs felület kitöltésével adja meg az Adatokat. A Jelentkezéshez szükséges regisztráció akkor tekinthető teljeskörűnek és befejezettnek, amikor a foglalásról egy automatikus e-mail visszaigazolja azt Felhasználó részére.

5.2. Fenti foglalás, mind az online részvételű, mind a személyes részvételű Tanfolyam (ok) esetében lehetséges, azonban legkésőbb az adott Tanfolyam kezdete előtt 1 (egy) órával.

5.3. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Felhasználó a Regisztráció/Megrendelés során köteles megadni alábbi Adatokat:

Regisztrációs fiók létrehozásához:

Felhasználónév, amely áll;

- a) a Felhasználó e-mail címe,
- b) Felhasználói Jelszó

Jelentkezéshez:

- c) Felhasználó neve
- d) Felhasználó címe
- e) Felhasználó telefonszáma
- f) Felhasználó e-mail címe
- g) Szükség esetén: Bankkártya adatok (kártyaszám, kártyabirtokos neve, lejárat dátuma, év, hónap, nap, biztonsági kód)

5.4. Az adatok azok megadásával a szerződés részévé válnak. Ugyanígy a szerződés részévé válik a jelen ÁSZF alapján leadott és elfogadott Megrendelés teljes tartalma.

5.5. A Rendelési Felületet bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, vagyis rendelkezik Felhasználói Fiókkal, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben és Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

5.6. A Felhasználó által megadott adatok helyességét, valóságát a Szolgáltató bármikor jogosult ellenőrizni.

5.7. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállalnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződésszerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése vagy adat megváltozása esetén egymás haladéktalan tájékoztatására.

5.8. Szolgáltató nem rendelkezik külön a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

5.9. Felhasználónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése, vagyis a Kosár tartalmának elküldése előtt folyamatosan lehetősége a korábban bevitt Adatok átolvasására, ellenőrzésére, változtatására, törlésére, módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Felhasználó már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy az a Felhasználó felelőssége, hogy a Regisztrációs adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a korábban megadott Regisztrációs adatok alapján kerül számlázásra a Tanfolyam. Felhasználó megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Regisztrációs adatok hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Felhasználóra hárítani. A Szolgáltató a Felhasználó általi pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja, és a Megrendelés leadásával a Felhasználó ezt a felelősségkizárást elfogadja. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét arra is, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

5.10. A Felhasználói Fiókban a Felhasználó ellenőrizheti, hogy melyik és mennyi Tanfolyamra jelentkezett.

Amennyiben már korábban regisztrálta magát a Felhasználó, akkor az e-mail cím, és jelszó (Felhasználónév) kitöltésével történő azonosítás utáni belépéssel lehet a Jelentkezést végig vinni és elküldeni. A Jelentkezés folyamata egyértelmű lépéseken át vezet a Küldés gomb megnyomásáig. Amennyiben még nem hozott létre Felhasználói Fiókot a Felhasználó, addig a Tanfolyamok között böngészhet, a Kosárba teheti őket.

6. Megrendelés folyamata

A regisztrációs adatlap teljeskörű kitöltését követően, amelyen nevet, e-mail címet valamint egy egyedi jelszót kell a Felhasználónak megadnia, a Felhasználó a www.dansemoi.hu Weboldalon található Rendelési Felületen online kiválaszthatja a megrendelni kívánt Tanfolyamot. Egy jelentkezésnek a Felhasználó által egy jognyilatkozat keretében összesített és kiválasztott Tanfolyam megrendelését értjük.

6.1. A Tanfolyam kiválasztása:

Felhasználó a Rendelési Felületen kiválasztott Tanfolyamra kattintva megtekintheti annak bővebb szöveges ismertetőjét, a Tanfolyamok leírását, órák időpontjait, helyszíneket, adott Tanfolyam árait.

Felhasználó vásárlási szándéka esetén azt a Tanfolyamot amelyre jelentkezni kíván a Küldés gomb a kosárhoz gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi.

Van mód arra is, hogy az adott Tanfolyamra megrendelését a Tovább a pénztárhoz/Megrendelés elküldése gomb megnyomásával közvetlenül véglegesítse. A Kosár Megtekintés gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett Tanfolyam(ok)at, valamint a számla végösszegét. Itt a Felhasználó leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A Kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A Megrendelés véglegesítése (ajánlattétel)

6.2. Amennyiben Felhasználó meggyőződött arról, hogy a Kosár tartalma megfelel az általa kiválasztott Tanfolyamoknak, valamint a Felhasználó adatai helyesen szerepelnek, úgy a Megrendelés elküldése gombra kattintva zárhatja le megrendelését, az ÁSZF valamint Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával. A Megrendelés során annak első lépéseként a Rendelési Felületen az E-mail címet, nevét, valamint a Szállítási címet adja meg a Felhasználó. Majd Felhasználó tovább a fizetési módokhoz kattintással a fizetés módját (választhatja tetszőlegesen a Fizetési Rendszerek közül valamelyik fizetési felületet), a számlázási címet választhatja ki a Megrendelés elküldésre gombra kattintással vagyis a Megrendelés véglegesítésével.

A Weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Felhasználó minősül ajánlattevőnek.

6.3. Felhasználó a Megrendelés elküldése gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, kifejezett nyilatkozatával jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Tájékoztató megismerése és elismerése tárgyában – a Felhasználó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Felhasználót az ajánlata 30 perces időtartamban köti. Amennyiben a Szolgáltató visszaigazolása a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 30 percen belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

6.4. A Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az mindkét Fél számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató részéről a megrendelésre küldött (automata) visszaigazolás az ajánlat elfogadásának minősül.

6.5. A Szolgáltató a véglegesített Megrendelések szerint felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.

6.6. A Megrendelés elküldése:

Ha a Felhasználó megfelelőnek tartja a Kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a Megrendelés elküldése gombra.

6.7. A Tanfolyam kezdete előtt a Tanfolyamra jelentkezésen felül a Felhasználónak Bejelentkezés táncórára gomb megnyomásával 24 órával a Tanfolyam kezdete előtt be kell jelentkeznie és megjelenik a maximális létszám (15 fő) valamint a bejelentkezettek száma.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Tanfolyam – online illetve személyes részvétel esetén is- minimum 4, maximum 15 fő esetén indul, a létszám kerete a teremkapacitáshoz igazodik.

6.8. A megrendelés lemondása, elállási jog gyakorlása:

Felekre a távollévők közötti fogyasztói szerződést kell alkalmazni. A jelentkezést online vagy személyesen megtartott Tanfolyamot megelőzően 24 (huszonnégy) órával tudja a Felhasználó módosítani avagy lemondani. Mind Bérllet, mind Jegy esetében, online és személyes részvételű Tanfolyam esetén is lehetőség van elállásra. Online részvételű Tanfolyam esetén 3 (három) napig van lehetőség elállásra és visszatérítés kérésére, (melynek során Szolgáltató a hozzáférhetőségtől megfosztja Felhasználót), személyes részvételű tanfolyam esetén a Tanfolyam megkezdése előtt 24 (huszonnégy) órával.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. A Tanfolyam kezdete előtt Tanfolyamra bejelentkezés után történő elállás visszatérítésre Felhasználó nem jogosít.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Tanfolyamon való részvételt követően a Tanfolyam Árának visszatérítésére sem online Tanfolyam, sem személyes részvétel esetében nem jogosult.

6.9. Megrendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A Megrendelés feldolgozása egy lépcsőben történik. A Megrendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami rögzíti annak tényét, hogy a megrendelése a Weboldalon keresztül megérkezett, ez a visszaigazolás az ajánlata elfogadásának minősül. Amennyiben Felhasználó azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés a Felhasználó adatait tévesen tartalmazza (pl. név, cím, telefonszám, stb.), úgy Felhasználó köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – Szolgáltatóval e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Felhasználó a megrendelésétől számított 30 percen belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy vegye fel Szolgáltatóval a kapcsolatot a 2.1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg a Szolgáltató rendszerébe.

7. Ár(ak) mértéke, fizetési feltételek és a fizetés módja

- 7.1. A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenében vételár (a továbbiakban: **Ár(ak)**) fizetésére köteles. Szolgáltató a Megrendelést visszaigazoló email-ben is tájékoztatja a Felhasználót a megrendelt Tanfolyam (ok) fizetendő **Áráról**.
- 7.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez online vagy személyes Tanfolyamon való részvételhez Jegy vagy Bérlet váltása szükséges helyszínen vagy annak elektronikus úton való megvásárlásával. A papíralapú Bérlet egyes szelvényeit vagy a papíralapú Jegyet személyes megjelenéskor az adott Tanfolyam végén, egyes alkalmakkor a Felhasználó köteles a személyes megjelenésű Tanfolyamon/Tanfolyamokon bemutatni. Mind online, mind személyes részvételű órákon való részvételhez Jegy illetve Bérlet is megvásárolható. Óradíjak, Bérlet, vagy Magánóra/Bérlet aktuális árai a Weblapon megtalálhatóak, melyek a Szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani. A Jegyek Bérletek a Weblapon feltüntetett érvényességi időn túl nem használhatóak fel, és azok visszatérítésére Felhasználó nem köteles. A személyes részvételű Tanfolyamok Bérletén megmaradt alkalmakat Szolgáltató a Felhasználó kérése esetén online órákba/Bérletekbe beszámíthatja.
- 7.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megvásárolt Jegy, Bérlet a megvásárlás dátumától kezdve hat hónapig érvényes.
- 7.4. Az **Ár(ak)** magyar forintban értendők. Valamennyi ár tartalmazza az adott térségre vonatkozó ÁFÁ-t és minden egyéb adót.
- 7.5. Az **Ár(ak)** tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az **Ár(ak)**at egyoldalúan módosítsa. Ezen esetben a Felhasználót megilleti az elállás joga. Az **Ár(ak)** módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás **Ár** került feltüntetésre a Rendelési Felületen, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék közismert, általánosan elfogadott, vagy becsült **Árától** jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os **Árra**, akkor Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli, nem köteles a Tanfolyamot hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

7.6. Fizetési mód kiválasztása:

A Rendelési Felületen a Kosár tartalmának kívánt összeállítás után szükséges a Fizetési mód kiválasztása. A Tanfolyam megrendelésének fizetésére több mód adott, melyek közül a Megrendelés 5.4. pontban foglalt véglegesítés előtt választhat a Felhasználó.

A Fizetés választható módjai:

Rendelési Felületen (online)

Paylike online fizetési rendszeren keresztül
Barion online fizetési rendszeren keresztül
Bankkártyával, azon adatainak rögzítését követően

- 7.7. A fizetési mód kiválasztását megelőzően van mód a megadott Felhasználói adatok leellenőrzésére.
- 7.8. A Szolgáltató által használt online fizetési rendszer (a 7.5. pontban megjelölt online felületek együtt: Fizetési Rendszerek), mely a Szolgáltatást igénybevevő Felhasználó esetében egyszerű és biztonságos fizetési megoldás. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással.
- 7.9. Az érvényes és fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a Fizetési Rendszerek működésére vonatkozó összes szabályzatát, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési feltételekre vonatkozó szabályzatát is elfogadja, valamint azt a tényt, hogy Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs a Fizetési Rendszerek szabályzatára és annak működésére, így a rendeltetészerű működéséért Szolgáltató sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal. A Fizetési Rendszerek Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó Felhasználói hozzájárulásokra a Fizetési Rendszerek rendelkezései irányadók.
- 7.10. Szolgáltató visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával. Amennyiben a Termék Ára nem került teljes mértékben kifizetésre, Szolgáltató az **Ár** kiegészítésére hívhatja fel a Felhasználót.
- 7.11. Felhasználó a Megrendelés véglegesítése előtt, beszámíthatja a rendelkezésre álló Kupont. A Kuponok időszakos akciókhoz kötődnek, amelyről Szolgáltató weblapon tájékoztatja a Felhasználó(ka)t.
- 7.12. Szolgáltató Felhasználó számára, automatizált webes rendszeren keresztül e-számlát küld a megfizetett Termékről, belefoglalva a megrendelési ár ÁFA tartalmával növelt összeget a Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a megadott e-mail cím nem él, nem helyes vagy nem a Felhasználóhoz tartozik, vagy ha a fogadó fél levelezési rendszere az e-számlát tartalmazó e-mailt a levélszemét közé teszi, vagy egyáltalán nem jeleníti meg.
- 7.13. Barion online fizetési mód kiválasztása esetén: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

8. Szerződésszegés, a Szerződés azonnali hatályú Szolgáltató általi felmondása

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy Felhasználó tevékenysége vagy a Szolgáltatás igénybevétele során tanúsított magatartása bármely módon vagy okból jogellenes, vagy ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba vagy egyéb kötelező rendelkezésbe ütközik, jogosult a

Felhasználó Felhasználói fiókját azonnali hatállyal, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklás nélkül inaktíválni vagy törölni. Online Tanfolyamok esetén a Szolgáltató indokolt esetben megfoszthatja a Felhasználót a linkkel történő hozzáféréstől.

- 8.2. Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely Felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás a Szolgáltatást bármely módon veszélyezteti, függetlenül attól, hogy az a jelen ÁSZF-ben kifejezetten nevesítésre került-e. Ezen esetben a Felhasználót megilleti az elállás joga.
- 8.3. Az ÁSZF-be, szerződésbe illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződésszegő magatartás miatt bekövetkező Felhasználói fiók, illetőleg Felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktíválásból, illetőleg saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. Felhasználó Szolgáltató felé az inaktíválásból, törlésből eredő kárért megtérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, ugyanakkor köteles Szolgáltató esetlegesen felmerült kárát megtéríteni.
- 8.4. A Felhasználói fiók Szolgáltató általi törlése azonnali hatályú felmondásnak minősül. A Felek között ilyen esetben a Szerződés megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak.
- 8.5. Felhasználói fiók törlése esetén valamennyi Regisztrációs adat automatikusan törlésre kerül, összhangban jelen ÁSZF, illetve Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseivel.
- 8.6. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi Felhasználói magatartás:
 - a. Felhasználó Szolgáltató megítélése szerint nem egyértelműen vagy félrevezetően tájékoztatja Szolgáltatót a Megrendeléshez szükséges adatokról,
 - b. Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja a Weboldalt, Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy bármilyen módon a Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz,
 - c. Alaptalanul vitatja Szolgáltató teljesítését, legalább két egymást követő alkalommal a Tanfolyamra való Bejelentkezést követően nem jelenik meg a Tanfolyamon, vagy a részvételt követően visszatérítést igényel egymást követő két alkalommal.
- 8.7. Felhasználó számára mindenkor nyitva áll a lehetőség a jelen ÁSZF-ben rögzített e-mail címre küldött levél útján Felhasználói fiókja megszüntetésére, amely felmondásnak minősül. Megkezdett teljesítés alapjául szolgáló Megrendelést felmondani indokolatlanul sem a Felhasználói fiók megszüntetésével, sem bármely egyéb módon nem lehet. Ezen esetben a Felhasználó a megszüntést követően is köteles a megszüntést megelőzően Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének eleget tenni.

9. Felelősség

- 9.1. Szolgáltatót nem terheli felelősség abban az esetben, ha a Felhasználó számára az adott mozgásforma nem megfelelő, ízlésén kívül esik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az órán való részvétel a Felhasználó egyéni felelősségi körébe tartozik, jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy egészségügyi állapota (maradandó betegség, sérülés) a Tanfolyamra való részvételre alkalmassá teszi, a sérülésből, nem megfelelő öltözékből, kiegészítő viseléséből, vagy bármely más egészségügyi állapotból fakadó kár – a szándékosan okozott kár kivételével – bekövetkezéséért Szolgáltató nem felel. Online részvételű Tanfolyamok esetében Felhasználó kifejezetten nyilatkozik arról és vállalja, hogy tudomása van arról, hogy oktatóvideót vásárol meg, amely során a Szolgáltató nem látja, felügyelni élő időben nem tudja a Felhasználó által kivitelezett mozdulatsorokat. A felvétel során Szolgáltató felhívja a figyelmet a sérülés veszélyeire valamint arra, hogy azt milyen környezetben (megfelelő méretű lakás, bútorok elhúzása, stb.) a Tanfolyam szintje is jelölve lesz, azonban Szolgáltató közvetlen ráhatással nincsen a Felhasználó által kivitelezett mozdulatokra, annak szabályosságára, a sérülésveszélyt elhárítani nem tudja, melynek okán Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a Felhasználó esetleges sérüléseiből, vagy mozdulatsor (ok) nem rendeltetészerű kivitelezéséből eredő károkból fakadóan.
- 9.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatót nem terheli felelősség és kizárja a felelősségét Fizetési Rendszereken, valamint a tőle független szolgáltatók (így különösen Facebook, Instagram, Paylike, Barion, Reservio, stb.) teljesítéséből fakadóan, ide értve az adatvédelmet is.
- 9.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Tanfolyam(ok) helyszínét a Szolgáltatótól eltérő szolgáltató üzemelteti, ahol rendszeresen tartanak jelen ÁSZF-tárgyától kívül eső tanfolyamokat. Felhasználó tudomásul veszi és egyben nyilatkozik, hogy a táncterem (szervezéstől független) átmeneti elérhetetlensége Szolgáltatótól kívül álló körülmény, vele szemben igényt nem támaszt.
- 9.4. Szolgáltató hibás teljesítése esetén, ideértve, a Tanfolyam neki felróható meghiúsulása, megfelelő színvonalon aluli teljesítéséért a Felhasználó a 6.8. pont szerinti visszatérítésre jogosult. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben Tanfolyam a Szolgáltatónak fel nem róható okból nem tartható meg (pl. Szolgáltató betegsége, járványügyi szabályok), úgy a személyes részvételű Tanfolyamra megvásárolt Jegyek, Bérletek felhasználhatóságuk szempontjából nyugszanak, azok a zárás napján fennálló felhasználási időtartamnak megfelelően felhasználhatóak. Online Tanfolyamok megtartására a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a teljesítésre helyettest, vagy alvállalkozót igénybe vehet, akinek teljesítéséért úgy felel, mintha ő maga járna el.
- 9.5. A Felhasználó felel minden olyan jogkövetkezményért, amely abból ered, hogy a Megrendelésben megadott adatok és/vagy paraméterekhez képest utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek és ez a Szolgáltató teljesítését akadályozza, függetlenül attól, hogy arról Szolgáltatót Felhasználó tájékoztatta-e vagy sem.

- 9.6. A Szolgáltató nem felelős a technikai eszközök meghibásodásából, nem megfelelő működéséből eredő károkért, az olyan esetekért, ha bármely működési hiba miatt a Megrendelés nem érkezik be Szolgáltatóhoz vagy a Felhasználó számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.
- 9.7. Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a Weboldalon található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, de nem vállal felelősséget az adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bárminemű kárért. Felhasználó a Weboldalon található információkra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat, azok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.
- 9.8. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó Felhasználói fiókjában található információk illetéktelen személy tudomására jutnak, tekintettel arra, hogy azok védeltségéért, a hozzáférés megakadályozásáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 9.9. Szolgáltató megtesz minden észszerű és elvárható intézkedést a Szolgáltatás biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállal a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerezéséért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Szolgáltató a Szolgáltatás használatával összefüggésben javasolja, hogy a Felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 9.10. A Szolgáltató nem felel Felhasználó által harmadik személynek okozott károkért.
- 9.11. Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás Felhasználó által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási Ára) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Szolgáltató kártérítése nem terjed ki az olyan elmaradt hasznokra és következményekre, amelyek a káresemény miatt következtek be. A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott esetekre, azaz szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre.
- 9.12. Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a szerződés teljesítésére kihatással van, előre nem látható, rendkívüli elháríthatatlan külső oknak minősül és a szerződés szempontjából vis majornak tekintendő (pl. Szolgáltató hirtelen bekövetkezett egészségügyi vagy hátrányos fizikai állapota, táncterem károsodása, használhatatlanná válása, világjárvány, háború, természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk stb.) Vis major előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a Megrendelés teljesítésére vonatkozó várható hatását. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső olyan körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselése vagy megtérítése nem kötelezhető, amely károk bekövetkezése a megrendeléskor nem volt előre látható.

10. Részvétel a tanfolyamon

- 10.1. Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy rendelkezik Szolgáltatás nyújtásához szükséges szakértelemmel, valamint a Tanfolyam online vagy személyes részvételéhez kellő információt és tájékoztatást nyújt a Weboldalon, így különösen: Felhasználó, mit hozzon magával a Tanfolyamra, milyen ruházat szükséges, online Tanfolyam esetében hol érdemes végezni, stb.
- 10.2. A személyes részvétellel járó Tanfolyamok Helyszíneiről, pontos címeiről Szolgáltató Weboldalon tájékoztatja a Felhasználót. Az online Tanfolyamok óraleírással ellátott beágyazott korábban rögzített videókat jelentenek, melyen Szolgáltató által előre rögzített gyakorlatok láthatóak, és nem jelent élő közvetítést vagy a személyes megjelenésű Tanfolyamokról készített közvetlen kapcsolatot.
- 10.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online Tanfolyamokon való részvétel esetében a Szolgáltató által meghatározott fix számú leckéhez (online beágyazott videómosztó alkalmazáson) kap elektronikus hozzáférést. Ez mindösszesen három hónapig érhető el a Felhasználó számára, mely időszak alatt korlátlan megtekintésre jogosult, a határozott idő lejártá után azonban tudomásul veszi a Felhasználó, hogy a hozzáférést elveszíti.
- 10.4. A Weboldalról bármilyen anyagot átvenni előzetes írásos hozzájárulás esetén is csak a Szolgáltatóra és a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

11. Szerzői jog

- 11.1. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten akként nyilatkozik, hogy tudomásul veszi, hogy az online Tanfolyamok Szolgáltató saját szellemi tulajdonát képezik, így annak lemásolása, terjesztése avagy a rögzített felvételeken látható mozdulatok lemásolása, oktatása- *élő tanfolyamok esetén a mozdulatsorok lemásolása, oktatása*- szerzői jogi jogsértést eredményeznek.
- 11.2. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és milyen egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.

PANASZKEZELÉS, JOGVITA

12. Panasz tartalma

- 12.1. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.
- 12.2. A panaszról felvett Jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
- 1) a fogyasztó (Felhasználó) neve, lakcíme,
 - 2) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

- 3) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok Jegyzéke,
- 4) a vállalkozás (Szolgáltató) nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- 5) a Jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- 6) a Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- 7) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett Jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

12.3. Fogyasztóvédelmi eljárás:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

12.4. Bírósági eljárás:

Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, úgy jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint bírósághoz fordulhat.

- 12.5. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételeinek lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **Fogyasztói jogvita**) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: **Budapesti Békéltető Testület**, ügyfélszolgálat, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, tel.: +36 (1) 488 21 31

12.6. Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyezhetik magukat, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

- 12.7. A portálon Felhasználó és a Szolgáltató, mint vállalkozás, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

- 12.8. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni, mint szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján, peren kívül rendezzék. Ennek hiányában a perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak azzal, hogy minden esetben a magyar anyagi és eljárásjog irányadó Felek jogviszonyára.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Részleges érvénytelenség:

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos, hibás vagy esetleg egymásnak ellentmondó rendelkezéseket tartalmazna, az nem teszi a szerződést érvénytelenné, hanem attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

- 13.2. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- 13.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a Felhasználót a Weboldalon történő közzététel útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal.

13.4. Személyes adatok védelme

- 13.5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás a www.dansemoi.com oldal ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ menüpont (/adatkezesi-tajekoztato) alatt található meg.

13.6. Az internetes oldalon való regisztrációra vagy ennek hiányában megrendelésre az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ menüpont (/adatkezelesi-tajekoztato) ismeretében, az abban foglaltak elfogadása esetén kerülhet sor.